

Протокол заседания № 3
Общественного совета, по независимой оценке, качества услуг,
государственного бюджетного учреждения
«Центр социального обслуживания граждан пожилого
возраста и инвалидов Володарского района»

«29» сентября 2017 г.

г. Володарск

Время: 13.00-15.00

Место проведения: Нижегородская обл. г. Володарск, ул. Набережная, д.12

Присутствовали:

Бахрова Г.В.-заместитель директора ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района»;

Председатель общественного совета- Куркина Татьяна Вениаминовна

Члены общественного совета:

Щербинская Тамара Ивановна – казначей Дзержинского городского общественного профсоюза работников учреждений.

Секретарь:

Назаркина О.А. – заведующая отделением социально-консультативной помощи ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района».

Повестка дня:





- 1) Выявить степень удовлетворенности качеством обслуживания клиентов ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района»

Слушали: Бахрову Г.В.

2) В целях выявления степени удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг в отделении социально-консультативной помощи ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района», а так же выявление наиболее проблемных сфер оказания услуг необходимо провести анкетирование граждан, обратившихся за получением услуг.

Решили:

- 1) Разработать форму анкеты.
- 2) Провести анкетирование клиентов ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района» в срок до 20 октября 2017 г

Присутствовали:
 Бахрова Г.В.
Председатель Общественного совета
 Куркина Т.В.
Члены общественного совета:
 Щербинская Т.И.
Секретарь:
 Назаркина О.А.