

**Государственное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа
«Семеновский»**

ПРОТОКОЛ № 15

заседания Общественного совета

по вопросам независимой оценки качества услуг Государственного бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа
«Семеновский»

Дата проведения: 23 июня 2017 года

Время проведения: 10:00

Место проведения: Нижегородская область, г. Семенов, ул. Матвеева, д. 4

Присутствовали члены Общественного совета:

Борин Вячеслав Григорьевич - председатель Совета ветеранов войны и труда- председатель Совета

Преснов Евгений Валентинович – председатель Совета ветеранов войны в Афганистане, Чеченской республике городского округа Семеновский

Ширкунова Нина Ивановна – председатель первичной ветеранской организации Учреждения

Смирнова Светлана Алексеевна – председатель правления Семеновского отделения Всероссийского общества инвалидов

Микшина Надежда Анатольевна – специалист по охране труда МБУ культуры «ЦБС», председатель молодежной территориальной избирательной комиссии.

Приглашенные:

Чернов Павел Владимирович - директор ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский»

Маслов Игорь Владимирович - заместитель директора ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» по общим вопросам

Цебина Альбина Александровна - заместитель директора ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» по медицинской части

Морозова Наталья Владимировна - юрисконсульт ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский», секретарь Общественного совета

На заседании Общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5, кворум для принятия решения имеется.

I. Проведение независимой оценки качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания в 2017 году. Ознакомление членов Общественного совета с протоколом заседания Общественного совета при министерстве социальной политики Нижегородской области от 30.11.2016 № 5.

(докладчик – П.В. Чернов)

Открытие заседания. Ознакомление членов Общественного совета с протоколом заседания Общественного совета при министерстве социальной политике Нижегородской области от 30.11.2016 № 5.

Информирование членов Общественного совета о том, что ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский»» включен в перечень организаций социального обслуживания населения, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества оказания услуг в 2017 году (в соответствии с приложением № 3 к протоколу заседания Общественного совета при министерстве социальной политике Нижегородской области от 30.11.2016 № 5).

Решили:

Рекомендовать ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» проанализировать и учесть в дальнейшей работе недостатки, выявленные в ходе проведения проверки по независимой оценке качества работы в отношении 96 организаций социального обслуживания Нижегородской области в 2016 году.

Голосовали: «за»- 5 чел, «против»-0 чел, «воздержались»-0 чел.

II. Об итогах анкетирования граждан - получателей социальных услуг. Проведение независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» в соответствии с критериями и показателями, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области.

(докладчик – И.В.Маслов)

Ознакомление членов Общественного совета с итогами анкетирования, проведенными среди 106 граждан - получателей социальных услуг (приложение № 2 к настоящему протоколу). Из них 86 граждан - получателей социальных услуг, принятых на надомное обслуживание с начала 2017 года (вновь принятые) и 20 граждан, получающих услуги в полустационарной форме обслуживания.

В результате анкетирования установлено, что все респонденты хорошо информированы о работе ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский», удовлетворены условиями предоставления социальных услуг, довольны отсутствием очередей при получении социальных услуг. Считают персонал ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» компетентным, вежливым, доброжелательным. Все опрошиваемые удовлетворены качеством услуг и готовы рекомендовать ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» в качестве поставщика социальных услуг родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании.

Все члены Общественного совета ознакомились с информацией, размещенной на официальном сайте ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский», на сайте www.bus.gov.ru и на информационных стендах в здании ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский»:

- сведениями об учреждении;
- с информацией об установленном государственном задании на 2017 год;
- планом финансово-хозяйственной деятельности;
- антикоррупционной политикой, проводимой учреждением;
- сведениями о проведенных контрольных мероприятиях и их результатах;
- информацией о материально технической базе учреждения;
- перечнем предоставляемых социальных услуг и т.д.;
- тарифами на социальные услуги в 2017 году;
- с основными нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность учреждений социального обслуживания в Нижегородской области;
- о проведении подворных обходов одиноко проживающих граждан в возрасте старше семидесяти лет и одиноко проживающих инвалидов первой и второй группы, не находящихся на надомном обслуживании, а также граждан, находящихся на надомном обслуживании;
- информацией о проведении социально-значимых мероприятий, проводимых для жителей округа и т.д.

В результате проведенной работы дана независимая оценка качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» в соответствии с критериями и показателями независимой оценки качества, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области.

Решили:


- 1) Дать положительную оценку деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» и признать предоставляемые социальные услуги качественными по итогам I полугодия 2017 года.
- 2) Утвердить рейтинговую оценку ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» - **39,9 балл** (в соответствии с критериям и показателям, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области).

Голосовали: «за»- 5 чел, «против»-0 чел, «воздержались»-0 чел.

Председатель
Общественного совета

 Борин В.Г.

Секретарь

 Морозова Н.В.