

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И
ИНВАЛИДОВ ГОРОДЕЦКОГО РАЙОНА»**

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 4

**Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых
учреждением**

28 декабря 2016 года
14.00

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Скворцова Т.М.	Директор ГБУ «ЦСОГПВИИ Городецкого района»
Андреева И.В.	Зав. ОССО филиала в г. Заволжье
Губарева Т.Н.	Зав. ОСБО на дому
Соловьева О.М.	Зав. ОСБО на дому
Смирнова Л.К.	Инструктор ЛФК в отделении дневного пребывания
Прокурова В.Н.	Инструктор по трудотерапии в ОДП

Ефимова Алена Витальевна	Юрисконсульт учреждения, секретарь Общественного совета
--------------------------	---

Члены Общественного совета:

Семенова Александра Васильевна	Председатель районного Совета женщин (председатель Общественного совета)
Шаров Николай Андреевич	Председатель Совета ветеранов войны, труда и правоохранительных органов Городецкого р-на
Шишкина Альбина Валентиновна	Председатель Городецкой городской организации НООООВОИ
Щербаков Константин Александрович	Член президиума районного Совета ветеранов
Отец Иоанн (Михеев)	Иерей храма Святого Духа

Отсутствовали:

Осипова Вера Дмитриевна
Коньгин Павел Андреевич

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Оказание срочных социальных услуг населению отделениями срочного социального обслуживания ГБУ «ЦСОГПВИИ Городецкого района» (Андреева Ирина Викторовна – заведующая отделением срочного социального обслуживания филиала Учреждения в г. Заволжье).

2. Организация летней оздоровительной кампании на базе отделения дневного пребывания г. Городца ГБУ «ЦСОГПВИИ Городецкого района» (Прокурова Валентина Николаевна – инструктор по трудотерапии ОДП).
3. Утверждение плана работы Общественного совета на 2017 год.

1. Оказание срочных социальных услуг населению отделениями срочного социального обслуживания ГБУ «ЦСОГПВИИ Городецкого района».

(Андреева Ирина Викторовна, полный текст доклада прилагается)

На базе ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Городецкого района» действуют два отделения, предоставляющие населению срочные социальные услуги. Перечень данных услуг утвержден нормативно-правовыми актами, а именно, Законом Нижегородской области от 05.11.2014 г. № 146-З «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области», а также, порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

Деятельность сотрудников отделений направлена на оказание различных видов социальной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, остро нуждающихся в социальной поддержке. Сотрудниками отделений оказываются мероприятия по улучшению социально-экономических условий жизни, по формированию активного социального статуса, информационно-пропагандистские мероприятия, развивается социальное партнерство, ведется методическая работа с сотрудниками учреждения и т.д.

ВОПРОС: Семенова А.В. – востребованность услуги по обработке земельных участков?

ОТВЕТ: Скворцова Т.М. – на балансе учреждения находится один мотоблок, которым проводится обработка земельных участков по заявкам клиентов. К обработке привлекаются водители учреждения за дополнительную плату. Стоимость обработки 1 сотки земли составляет 50 руб. Количество заявок неуклонно растет с каждым годом, что создает трудности в своевременном выполнении данной услуги, так как не хватает ни оборудования, ни работников для оказания услуги в полном объеме.

ВОПРОС: Шаров Н.А. – предоставляются ли на сегодняшний момент талоны на баню и нет ли проблем с реализацией данной потребности у граждан?

ОТВЕТ: Андреева И.В. – за 2016 год 60 человек обеспечены талонами на баню. Банные комплексы работают в постоянном режиме, перебоев в работе нет. Жалоб клиентов не поступало. Стоимость одного сеанса составляет 95 руб. Пенсионерам предоставляется скидка в 50 %. При необходимости социальные работники сопровождают своих клиентов до бани, либо содействуют в топке бани по месту жительства.

ВОПРОС: Семенова А.В. – численность обслуживаемых семейных пар на надомном отделении?

ОТВЕТ: Губарева Т.Н. – примерно около 100 пар на сегодняшний день обслуживаются на дому. Расчёт платы за обслуживание осуществляется по среднедушевому доходу семьи, что является положительной мотивацией к оформлению на обслуживание супругов.

ВОПРОС: Отец Иоанн – как часто снятие с обслуживания происходит в принудительном порядке по инициативе учреждения либо добровольно, по инициативе обслуживаемого?

ОТВЕТ: Скворцова Т.М. – в принципе таких прецедентов очень мало. Любая конфликтная ситуация, которая может закончиться расторжением договора о предоставлении социальных услуг, разрешается на начальном этапе ее возникновения. В учреждении действует служба

контроля, к ее работе привлекаются специалисты учреждения (психолог, юрист). Расторжение договора по инициативе поставщика социальных услуг явление довольно редкое, возможно только в случае неоднократного нарушения условий договора получателем социальных услуг.

ВОПРОС: Семенова А.В. – какие категории граждан могут рассчитывать на предоставление социальных услуг бесплатно? Размер оплаты за услуги - от предельно малого до предельно высокого?

ОТВЕТ: Губарева Т.Н. – федеральным законодательством установлено, что социальные услуги на дому предоставляются бесплатно несовершеннолетним детям; лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных конфликтах; либо, если среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного на территории субъекта РФ. Региональным законодательством дополнительно установлено, что участники и инвалиды ВОВ, одинокие ветераны ВОВ (проживающие на селе) обслуживаются бесплатно, независимо от величины их среднедушевого дохода. Для некоторых остальных категорий граждан предусмотрены льготы по оплате услуг за надомное социальное обслуживание. Самая высокая оплата варьируется около 2000 руб. К примеру, за 2016 год из 1065 клиентов около 150 человек обслуживаются бесплатно.

ВОПРОС: Семенова А.В. – все ли льготники знают о вышеупомянутых льготах, и как часто ведется работа по информированности населения в связи с изменениями действующего законодательства?

ОТВЕТ: Скворцова Т.М. – работа по информированности населения ведется активно посредством различных мероприятий. Это и оперативные совещания у руководителя организации, на собраниях с социальными работниками, специалистами по участковому принципу на селе, специалистами учреждения в рамках выезда «Мобильной бригады», по «Единому социальному телефону», посредством индивидуальных и коллективных бесед и мероприятий.

ВОПРОС: Семенова А.В. – кто дает информацию о необходимости принятия граждан на социальное обслуживание на дому?

ОТВЕТ: Губарева Т.Н. – в соответствии с действующим законодательством заявление на социальное обслуживание подается лично заявителем либо его законным представителем. Информация о необходимости предоставления социальных услуг отдельным гражданам в учреждение может поступить из других источников (органы власти, больницы, соседи и т.д.). В случае поступления данной информации по месту проживания гражданина выезжает комиссия и составляется акт материально-бытового обследования гражданина. При необходимости и наличии обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности гражданина, ему может быть предложено социальное обслуживание на дому. Гражданин вправе согласиться либо отказаться от обслуживания.

РЕШИЛИ:

1. Информацию Андреевой И.В. принять к сведению.
2. Рекомендовать развивать услуги отделения срочного социального обслуживания в дальнейшем.
3. Рекомендовать увеличить число информационных и практических мероприятий на выездах «Мобильной бригады» с привлечением к участию специалистов УСЗН и членов Общественного совета.
4. Поддерживать связь со СМИ Городецкого района для более эффективного информирования населения о предоставляемых услугах учреждением.

5. Организовать обследование материально-бытового положения следующих граждан (с целью улучшения условий жизнедеятельности):

- Мазина Василия Андреевича;
- Ларионова Николая Алексеевича;
- Смирнова Николая Тихоновича;
- Кудряшовой Валентины Ивановны;
- Ивановых Геннадия и Валентину (пл. Пролетарская, д. 28, кв. 43);
- Измайловой Валентины Константиновны;
- Лапшиной Марии Евгеньевны.

Проголосовали: принято единогласно.

2. Организация летней оздоровительной кампании на базе отделения дневного пребывания г. Городца ГБУ «ЦСОГПВИИ Городецкого района».

(Прокурова Валентина Николаевна, текст выступления прилагается)

В декабре 2016 года подведены итоги летней оздоровительной кампании. Лагеря района отмечены в качестве победителей и лидеров. Как же проходит работа с детьми в летний период времени в оздоровительном лагере?! В детском оздоровительном лагере ОДП г. Городца реализуется программа для развития творческого потенциала детей, так как только через творчество можно организовать ребенка, раскрыть его потенциал, активизировать к деятельности и организовать его досуг.

Предложено просмотреть видеофильм о ДОЛ г. Городца по итогам проведения кампании 2016 года.

ВОПРОС: Щербаков К.А. – сколько ребят проходят через летнюю кампанию?

ОТВЕТ: Прокурова В.Н. – с учетом того, что на базе учреждения работают 2 лагеря, то за 4 смены отдых и оздоровление получают 120 ребят, соответственно 60 ребят на один лагерь.

ВОПРОС: Семенова А.В. – проводится ли анализ списка детей посещающих лагерь и дальнейшей социализации таких детей?

ОТВЕТ: Прокурова В.Н. – на сегодняшний день можно с уверенностью сказать, что дети из года в год посещают лагерь неоднократно, с удовольствием. Надо отметить, что в лагерь зачисляются дети из многодетных и малообеспеченных семей, дети из семей находящиеся в социально опасном положении. Путевки в ДОЛ предоставляются бесплатно, питание организовано, проводится курс витаминизации детей и т.д.

Следуя из того, что мы видим положительную динамику и востребованность ДОЛ у семей и их детей, можно с уверенностью сказать, что, посещая лагерь, дети раскрывают свои способности, открываются для общения с ровесниками, педагогами, следовательно, социализация таких детей в обществе проходит более активно и успешно.

РЕШИЛИ:

1. Информацию Прокуровой В.Н. принять к сведению.
2. Продолжать работу в воспитании детей, сохранить цель оздоровления детей из трудных семей.
3. Осуществлять контроль за подготовкой к летней оздоровительной кампании детей руководством центра и членами Общественного совета.

4. Организовать привлечение материальных (спонсорских) средств к организации ЛОК.
5. Рекомендовать ДОЛ г. Городца подать заявку на участие в областном конкурсе на лучший оздоровительный лагерь.

Проголосовали: принято единогласно.

3. Утверждение плана работы Общественного совета на 2017 год.

(Семенова А.В.)

В соответствии с Положением об Общественном совете предложено рассмотреть план работы совета на 2017 год (план прилагается).

Принято единогласно.

Председатель
Общественного совета

 /А.В. Семенова/

Секретарь
Общественного совета

 /А.В. Ефимова/

**План работы Общественного совета
ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов
Городецкого района»
на 2017 год**

Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
<p>1. Заседание общественного совета по вопросам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подведения итогов за 2016 год по предоставлению социальных услуг учреждением (статистические показатели); - обновления информации о деятельности на сайте учреждения и информационных стендах; - предоставления социальных услуг по обучению навыкам компьютерной грамотности населению (статистические данные). 	I квартал 2017 года	Общественный совет
<p>2. Заседание общественного совета по вопросам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - готовности учреждения к организации детской оздоровительной кампании; - определение источников информации для проведения независимой оценки качества предоставляемых услуг; - определение категории обследуемых граждан для проведения независимой оценки качества предоставляемых услуг в соответствии с порядком. 	II квартал 2017 года	Общественный совет
<p>3. Заседание общественного совета по вопросам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение анкетирования (опроса) получателей социальных услуг; - обсуждение итогов мониторинга получателей социальных услуг, анализ и обработка результатов; - разработка плана мероприятий для улучшения качества предоставления социальных услуг по результатам мониторинга. 	III квартал 2017 года	Общественный совет
<p>4. Заседание совета по вопросам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализ и оценка качества работы учреждения за 2017 год (информация внутренней службы контроля); - повышения качества работы учреждения и предоставляемых услуг; - рассмотрение и утверждение плана работы совета на 2018 год. 	IV квартал 2017 года	Общественный совет