

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И
ИНВАЛИДОВ ГОРОДЕЦКОГО РАЙОНА»**

ПРОТОКОЛ № 1

г. Городец

заседания Общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы
ГБУ «ЦСОГПВИИ Городецкого района»

28 мая 2015 года
15.00-16.00

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Семенова Александра Васильевна	Председатель районного Совета женщин (председатель Общественного совета)
Шишкина Альбина Валентиновна	Председатель Городецкой городской организации НОООВОИ
Шаров Николай Андреевич	Председатель Совета ветеранов войны, труда и правоохранительных органов Городецкого р-на
Шербаков Константин Александрович	Член президиума районного Совета ветеранов
Отец Иоанн	Иерей храма Сошествия Святого Духа
Ефимова Алена Витальевна	Юрисконсульт учреждения, секретарь Общественного совета

ПРИГЛАШЕННЫЕ:

Комиссарова Анна Вячеславовна	Заместитель директора по общим вопросам
Сиденина Ирина Вячеславовна	Заместитель директора по медицинской части в г. Заволжье
Мартынова Ирина Николаевна	Заместитель директора по медицинской части
Запалова Татьяна Юрьевна	Заведующая социально-консультативным отделением

1. Просмотр видеофильма об участии учреждения в праздновании Юбилея Победы.

(А.В. Комиссарова)

Поздравила присутствующих с праздником Великой Победы. Предложила посмотреть видеoinформацию о праздновании юбилея Победы, участия в мероприятиях работников учреждения.

РЕШИЛИ:

1. Признать актуальность темы и принять к сведению предложенную информацию.
2. Дать положительную оценку участию учреждения в праздничных мероприятиях.

2. Информированность населения об услугах, частота обновления информации на сайте и информационных стендах учреждения.

(А.В. Комиссарова)

Информировала присутствующих, что в соответствии с приказом министерства социальной политики Нижегородской области все учреждения, оказывающие социальные услуги обязаны предоставлять населению в доступной форме информацию о роде своей деятельности. В ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Городецкого района» в 2012 году создан сайт учреждения, где размещается вся информация об учреждении: адрес, устав, оказываемые услуги, структура учреждения, тарифы на социальные услуги, нормативно-правовые акты, в соответствии с которыми осуществляется деятельность в сфере социального обслуживания и т.д.

Также в учреждении расположены информационные стенды по всем адресам предоставления социальных услуг, на которых размещается различная информация об учреждении.

На федеральном сайте www.bus.gof.ru можно отследить рейтинг учреждения, просмотреть информацию о плане и отчете финансово-хозяйственной деятельности учреждения, полученным ассигнованиям, государственным закупкам и др. информацию общего плана.

ВОПРОС:

Председатель Общественного совета Семенова А.В. поинтересовалась частотой обновления информации на сайтах и возникающие трудности со сбором материала.

ОТВЕТИЛА:

Запалова Т.Ю. дала разъяснение, что обновление информации о деятельности учреждения происходит на сайте с периодичностью не менее 1 раза в неделю. Информация поступает со всех отделений Центра. Имеются некоторые трудности в связи с отсутствием средств электронной связи в отделениях дневного пребывания, что могло бы ускорить процесс передачи данных между структурными подразделениями Центра.

РЕШИЛИ:

- 2.1. Информированность населения об услугах, предоставляемых учреждением, считать достаточной.
- 2.2. В дальнейшем усовершенствовать способы передачи информации к ответственному специалисту, отслеживать содержимое информации, ее актуальность и своевременность.

Кумохинской с/а. Данная сельская администрация имеет обширные территориальные границы и отсутствие специалиста на данной территории затрудняет доступность и близость социальных услуг, предоставляемых учреждением.

РЕШИЛИ:

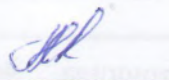
4.1. Рекомендовать администрации учреждения аккумулировать все силы по поиску специалиста на вакантную должность в кратчайшие сроки.

4.2. Очередное заседание общественного совета провести во второй половине августа 2015 года.

Председатель
Общественного совета

 /А.В. Семенова/

Секретарь
Общественного совета

 /А.В. Ефимова/