

ПРОТОКОЛ № 1

ЗАСЕДАНИЯ

Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор»

27.02.2020 г.

Присутствовали:

1. Новожилов Михаил Михайлович - директор ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор»;
2. Никифорова Марина Михайловна - председатель Общественного Совета, председатель Борской районной Организации всероссийского общества инвалидов;
3. Филипенко Людмила Витальевна - секретарь Общественного совета;
4. Сазанова Галина Анатольевна - директор краеведческого музея;
5. Федоров Александр Викторович - Председатель Совета ветеранов войны и труда;
6. Горбунова Ирина Николаевна - председатель Союза пенсионеров России по Борскому району;
7. Краснова Антонина Ивановна - от Борской Епархии
8. Коженков Станислав Баянович - исполнительный директор НРОУ

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Ротация членов Общественного Совета.
2. Утверждение плана работы Общественного Совета на 2020г.
3. Подведение итогов анкетирования получателей социальных услуг ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор» в 1-м квартале 2020 г.
4. Разное.

1. Выступала секретарь Общественного Совета Л.В.Филипенко. Она сообщила, что в 2020г. исполняется 6 лет со дня создания Совета при ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор». По уставу, Совет подлежит ротации 1 раз в три года. В 2019г. из состава Совета выбыл Коньков В.Ф. На его место предложено ввести в состав Совета нынешнего председателя Совета ветеранов А.В.Федорова. Так же было предложено ввести в состав совета Исполнительного директора НРОУ С.Б.Коженкова. Члены Совета единогласно проголосовали за введение в состав ОС новых членов.

2. Выступала директор Краеведческого музея, член ОС Сазанова Г.А. Она ознакомила членов Совета с планом работы на 2020г. План работы принят единогласно.

3. Выступала председатель Общественного совета М.М.Никифорова. Она провела анализ анкетирования получателей социальных услуг Центра за 1 квартал 2020 г. Всего было опрошено 50 человек, из которых 40 человек (80%) обратились за обслуживанием впервые, 10 человек (20%) – повторно. 40 человек (80%) оценивают свою информированность о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг хорошо, 10 человек (20%) – достаточно хорошо. Условиями предоставления социально – бытовых и социально – медицинских услуг полностью удовлетворены 38 человек (78%), в целом удовлетворены 12 человек (24%). Компетентностью персонала удовлетворены все 50 человек (100%). 47 человек (94%) считают, что работники Центра всегда и в любой ситуации вежливы доброжелательны. 3 человека (6%) считают, что работники в целом вежливы и доброжелательны. 8 человек (4%) незначительный период пребывали в очереди; (96%) приняты на обслуживание сразу после подачи заявления. Все 50 человек (100%) оценивают срок ожидания в очереди от 0 до 1 месяца. 47 человек (94%) полностью удовлетворены качеством оказания услуг, 3 человека (6%) в целом удовлетворены. Все

50 человек (100%) посоветовали бы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг.

Л.В.Филипенко довела информацию о том, что по итогам оценки качества услуг в 2020 г. организация заняла 252 место из 1296 организаций по РФ и 30 место из 46 организаций Нижегородской обл. Средний показатель по критериям (5 критериев) составил 94,2 балла из 100 возможных

4. С.Б.Коженков рассказал о деятельности НРОУ, о помощи молодым инвалидам, о том ,что уставная деятельность – создание рабочих мест для инвалидов.

И.Н.Горбачева подняла вопрос о создании доступной среды в КЦ «Октябрь» и «Теплоход».

М.М. Никифорова предложила заслушать на следующем заседании заведующую ОДП А.Н.Прыткову.

Решение:

1. Утвердить новый состав Общественного Совета.
2. Утвердить план работы Общественного Совета на 2020 г.
3. Дать положительную оценку деятельности учреждения в 2020г.
4. Информацию принять к сведению.

Председатель Общественного Совета:



М.М. Никифорова

Секретарь:



Л.В. Филипенко