

УТВЕРЖДЕНО:

Общественным советом

по независимой оценке качества

услуг ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор»

План работы Общественного совета на 2019 г.

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственный
1.	Разработка и утверждение плана работы Общественного совета на 2019г.	Февраль	Общественный совет
2.	Проведение заседаний общественного совета.	ежеквартально	Председатель, секретарь
3.	Проведение анкетирования по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг ГБУ « ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор» среди населения.	1 раз в квартал	Общественный совет
4.	Проведение независимой оценки качества работы учреждения и обсуждение ее итогов.	1 раз в полгода	Общественный совет
5.	Изучение рейтинга ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор» на федеральном сайте www.bus.gov.ru	В течение года	Председатель, члены общественного совета
6.	Размещение на официальном сайте ГБУ «ЦСО ГПВИИ г.о.г.Бор»: 1. результатов мониторинга, 2.предложений общественного совета по улучшению качества работы	В течение года	Председатель, члены общественного совета

	учреждения.		
7.	Организация работы со СМИ об освещении качества работы учреждения.	Постоянно	Общественный совет
8.	Организация рассмотрения предложений в ГБУ «ЦСО ГПВИИ г.о.г.Бор» по повышению качества услуг.	Постоянно	учреждение
9.	Разработка и утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения.	Не позднее 10 дней после рассмотрения	Общественный совет
10.	Размещение плана мероприятий на официальном сайте ГБУ «ЦСО ГПВИИ г.о.г.Бор»	постоянно	учреждение
11.	Контроль за выполнением плана мероприятий и учет результатов при оценке эффективности работы учреждения.	Постоянно	Общественный совет
12.	Подведение итогов работы учреждения за год.	декабрь	Общественный совет